

# Bedürfnis

Diskrepanz zwischen dem tatsächlichen und dem gewünschten Zustand des Konsumenten. Bedürfnisse können sowohl durch **interne** Faktoren, also vom Konsumenten selbst ausgehende Faktoren (z.B. Persönlichkeitsmerkmale, bisherige Konsumerfahrung und physische Notwendigkeit), als auch durch **externe** Faktoren, also Faktoren aus dem Umfeld des Konsumenten (z.B. Werbung, Umwelteinflüsse und gesellschaftliche Einflüsse wie Statussymbole) beeinflusst und ausgelöst werden.