

# Effektivität

**Effektivität** (engl. effectiveness)

aus dem lat. efficientia (Wirksamkeit)

"Die richtigen Dinge tun"

Produkte bzw. Dienstleistungen müssen jene Qualität aufweisen, wofür die Kunden bereit sind Verlangtes zu zahlen und zukünftig Kunden bleiben.

Effektivität beschreibt also die Wirksamkeit und Zielerreichung